Форстрейд ТОО , 050067, г. Алматы, Наурызбайский р-н, мкр. Таусамалы, ул. Дрозда, д. 123, тел.: +7 (727) 318-75-65 (вн. 204), +7(777) 235-66-22

Договор гарантийного обслуживания № УТ-1350 от 24.01.2025

Покупатель:

№	Наименование	К-во	Серийный номер	Гарантия
1	УТ-00031546 - Блок питания для ноутбука Acer PA-1700-02, 19 В/ 65 Вт (3.42 А), 3.0/1.1 мм, Verton	1шт	26082024000048	12 мес.

1. Цели установления гарантийного срока

1.1.Задача сервисного центра (далее СЦ) ТОО Форстрейд - предоставить покупателю высококачественное сервисное обслуживание, а при возникновении неисправности обеспечить минимальный срок выполнения ремонта. Оговоренные ниже гарантийные обязательства СЦ ТОО Форстрейд дополняют предусмотренные законодательством права потребителей (Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.04.2016 г.)). Посредством подписания настоящего гарантийного талона покупатель подтверждает получение товара надлежащего качества, отсутствие видимых физических повреждений на изделии (ях) на момент его приобретения и соглашается с изложенными ниже условиями гарантийного обслуживания.

2. Условия гарантийного обслуживания

2.1. Изделие, которое, по мнению покупателя, требует гарантийного обслуживания, доставляются покупателем за свой счет и своими средствами в СЦ продавца или авторизованные СЦ (см. п. 4.5). Изделие принимается только в полном комплекте поставки, при наличии гарантийного талона, отсутствии физических повреждений и признаков несанкционированного вскрытия;
2.2. Продавец гарантирует исправность выше перечисленных изделий в течение всего гарантийного срока, отсутствие физических повреждений и производственных дефектов на момент продажи. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену деталей, комплектующих в течение всего гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены неисправного изделия принимает СЦ;
2.3. За исключением гарантий, указанных выше, продавец не предоставляет никаких других гарантий четко выраженных или подразумеваемых покупателем, в том числе гарантий совместимости с другими комплектующими или программным обеспечением. Ответственность за выбор оборудования при покупке ложится только на покупателя. Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования изделия;
2.4. Гарантийный талон - единственный документ, дающий право на гарантийное обслуживание изделия. В случае утраты гарантийный талон не восстанавливается;
2.5. Замененные неисправные части изделия являются собственностью продавца и возврату покупателю не подлежат, при этом гарантийный срок замененных частей изделия остается прежним;
2.6. Срок гарантийного обслуживания не продлевается на период нахождения изделия в СЦ продавца;
2.7. Упаковку товара следует сохранять в течение 14 дней с момента получения товара, за исключением товаров, имеющих стикер о необходимости сохранения упаковки.

3. Досрочное прекращение гарантийного срока

Гарантийный срок прерывается до истечения указанного в настоящем гарантийном талоне, при наступлении и (или) выявлении следующих обстоятельств:
3.1. Отсутствие гарантийного талона по любой причине;
3.2. Выявлены дефекты, вызванные прямым или косвенным воздействием: механических сил, химического, термического или физического воздействия, а так же любых иных внешних факторов искусственного или естественного происхождения;
3.3. Повреждение шлицов винтового соединения, защелок, фиксаторов;
3.4. Нарушение пломб, стикеров продавца или других фирм (если таковы установлены);
3.5. Серийный номер изделия удален, не читаем, изменен, или не соответствует указанному в гарантийном талоне;
3.6. Установлена попытка ремонта, технического обслуживания или модернизации изделия лицом, не уполномоченным на то СЦ продавца;
3.7. Использование изделия не по назначению, не выполнение приложенной к изделию инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении изделия;
3.8. Неправильное подключение в электросеть, эксплуатация изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствие заземления;
3.9. Неправильная (некорректная) установка программного обеспечения;
3.10. Использование нелицензионного программного обеспечения;
3.11. Наличие повреждения, вызванное воздействием вирусных программ;
3.12. Наличие повреждений, вызванных воздействием, или проникновением внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.
3.13. Аккумуляторные батареи и прочие расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации изделия не подлежат бесплатной замене в течение гарантийного срока. На данную продукцию устанавливается испытательный срок 14 дней с момента приобретения.
3.14. Аккумуляторные батареи для ноутбука, приобретенные отдельно (не входящие в комплект поставки) подлежат гарантийному обслуживанию в течение времени, указанного в гарантийном талоне. Замене подлежат аккумуляторные батареи, со следующими дефектами: аккумулятор вызывает самопроизвольное включение/выключение ноутбука; аккумулятор вызывает блокировку запуска системы; аккумулятор не заряжается; ноутбук не может определить подключение батареи; система неоднократно предупреждает пользователя о необходимости замены батареи; индикатор зарядки батареи мигает неправильно; снижение емкости более чем на 50% от начальной.

4. Дополнительные услуги и информация

4.1. В случае получения от покупателя изделия, находящегося на гарантийном обслуживании, не содержащего дефектов, декларируемых покупателем, СЦ продавца оставляет за собой право взимать плату за диагностику (экспертизу) и тестирование, согласно ценовой политики СЦ;
4.2. Срок ремонта оговаривается дополнительным соглашением (квитанция сервисного обслуживания) на момент оформления заказа на ремонт;
4.3. Восстановление информации, утраченной по любой причине, настройка изделия, либо его составных частей, прикладных программ, устранение последствий, вызванных воздействием вредоносных программ, производится за отдельную плату;
4.4. Гарантийный талон считается действительным с момента подписания покупателем п.5.1.
4.5. Гарантийные обязательства на изделия производителей Acer, APC, Apple, ASUS, Canon, Cisco, Dell, D-Link, Epson, Fujitsu, Fujitsu-Siemens Computers, HP, IBM, Lenovo, LG, Panasonic, Samsung, Sony, Toshiba, ViewSonic, Xerox, ZyXEL несут соответствующие авторизованные СЦ. Полный список авторизованных СЦ и их контакты можно найти на сайте forcecom.kz на странице "Сервис". Для обращения в авторизованный СЦ необходимо иметь фирменный гарантийный талон, который является неотъемлемой частью комплекта поставки оборудования. Возможны дополнительные условия приемки оборудования. За дополнительной информацией следует обращаться в соответствующий СЦ. Доставка изделия до авторизованного СЦ осуществляется за счет покупателя.

5. Информация о покупателе

5.1. Настоящим подтверждаю приемку изделия, пригодного к эксплуатации, надлежащего качества, не имеющего физических повреждений, а так же подтверждаю приемлемость условий гарантийного обслуживания.

/_____/_____

подпись Ф.И.О