

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

ТОВАР НЕ ПОДОШЕЛ ИЛИ НЕ ПОНРАВИЛСЯ?

- Возврат полной стоимости товара в течение 14 дней после получения
- Возможность замены товара
- Возврат согласно способу оплаты или на личный счет в магазине
- Стоимость доставки и пересылки не возмещаются

ПОЛУЧИЛИ НЕ ТОТ ТОВАР ИЛИ БРАК?

- Замена товара или возврат полной стоимости
- Возмещается пересылка в оба конца
- Возврат согласно способу оплаты или на Ваш счет в личном кабинете

КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР?

- 1 Обязательно свяжитесь с нами. Бывает, что проблему можно устранить на месте. +7 727 318-75-65, +7 707 810-86-75, info@forcecom.kz
- 2 В случае брака обратитесь в авторизованный сервис-центр производителя товара из списка на сайте <https://forcecom.kz/doc12>. Если в вашем городе нет авторизованного сервис-центра, то переходите к следующему шагу.
- 3 Заполните форму на сайте <https://forcecom.kz/personal/return/> и распечатайте полученное заявление на возврат товара. Если нет принтера, заполните заявление на обратной стороне этого бланка.
- 4 **Отправка товара:**
 - Вложите в посылку заполненное заявление на возврат товара
 - Доставьте посылку самостоятельно или вызовите курьерскую службу Exline.kz
 - Адрес доставки: Казахстан, г. Алматы, мкр. 8, дом 4а, офис 220, А10А7Р3

Подробнее об условиях и процедуре возврата на сайте:
<https://forcecom.kz/help/warranty/>



ТОО «Форстрейд»

ФИО: _____

Телефон: _____

Гарантийный талон №: _____

Дата гарантийного талона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Возвращаю следующие товары из моего заказа № _____

Артикул	Наименование	Кол-во	Стоимость

Причина возврата

Прошу вернуть мне деньги следующим способом:

- На личный счет в интернет-магазине для дальнейших покупок
- Согласно моему способу оплаты

Дата _____

Подпись _____

Внимание! Возврат товара надлежащего качества, не бывшего в употреблении, возможен в течение 14 дней после его получения при условии сохранения его товарного вида, полной комплектации, потребительских свойств, заводской упаковки, пломб и ярлыков.

Доставьте товар (вместе с заявлением о возврате) самостоятельно или отправьте посылку с помощью служб Exline или Казпочта (до дверей). Подробнее об условиях и процедуре возврата указано на сайте: <https://forcecom.kz/help/warranty/>



НАКЛЕЙКА НА ПОСЫЛКУ

От кого:

ФИО: _____

Телефон: _____

Адрес: _____

Город: _____

Область: _____

Индекс:

Кому:

ТОО «Форстрейд»

Телефон: +7 (727) 318-75-65

Адрес: Казахстан, г. Алматы,

микрорайон 8, д. 4а, офис 220

Индекс: А10А7Р3